



FINANCE TECH
BOOST

Inteligência Artificial e Análise de Dados.

Liderando as Finanças do Futuro

Disclaimer

A Responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do especialista.

The logo consists of the words "FINANCE TECH" in a white, uppercase, sans-serif font, positioned above the word "BOOST" in a larger, bold, blue, uppercase, sans-serif font. The text is centered within a large, light blue circle. Two thin white horizontal lines are positioned above and below the text.

FINANCE TECH
BOOST

Automação Inteligente

AGENDA

01

Como a IA chegou até aqui

02

O que são agentes de IA

03

Criando agentes de IA na prática

04

Referências

05

O que vem por aí

06





**Chegando
até aqui**

Internet 1.0 – estática

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Internet 2.0 – dinâmica

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Em 2017...

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



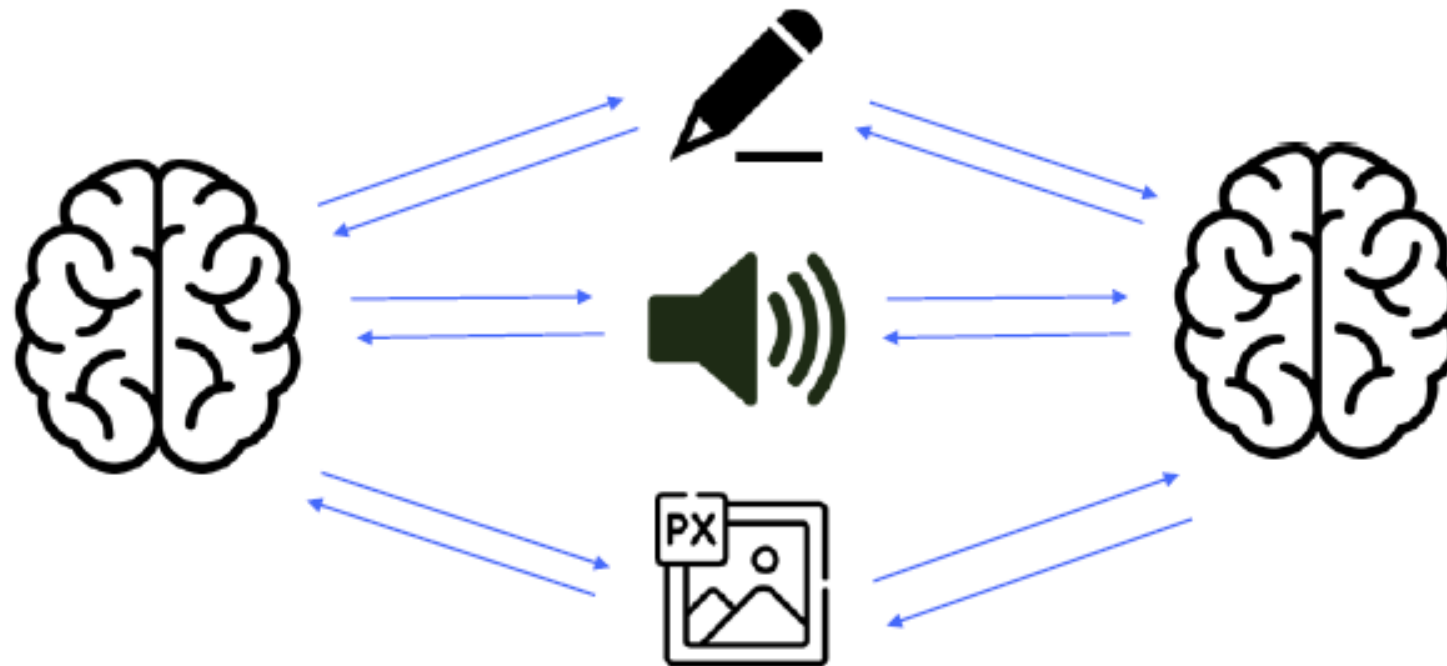
Nascimento da IA generativa

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



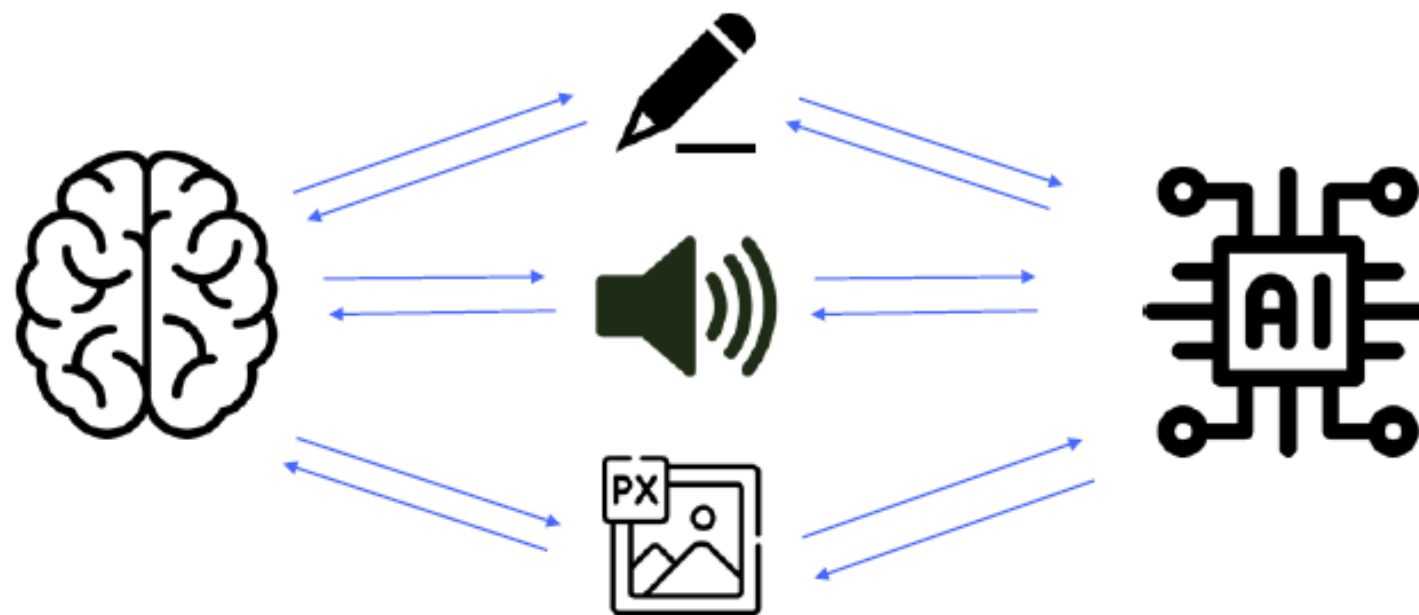
Comunicação humana

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Em 2017...

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Evoluções da internet

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

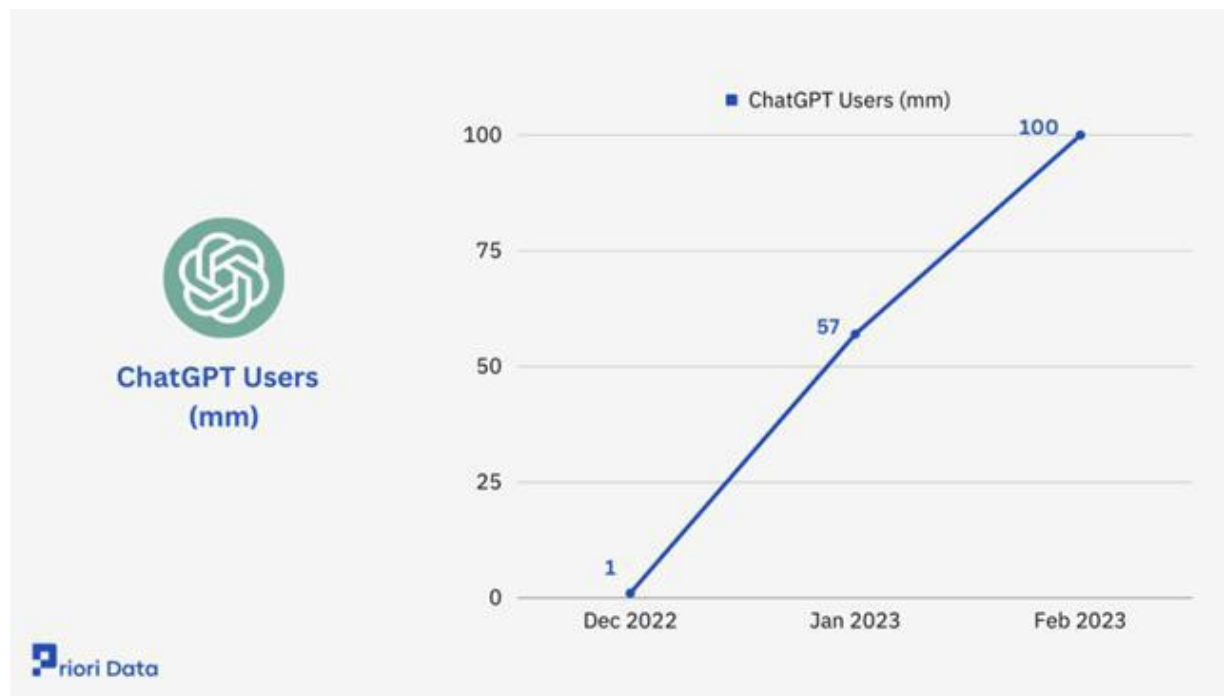
Internet 1.0: Estática

Internet 2.0: Dinâmica

Internet 3.0: Contextual

Rápida adoção

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Rápida adoção

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

Relatório anual Índice de Tendência de Trabalho de 2024
da Microsoft e LinkedIn

1ª descoberta

75%

dos profissionais de conhecimento
usam a IA no trabalho

Os funcionários
querem IA no
trabalho e não
esperam que
as empresas se
atualizem.

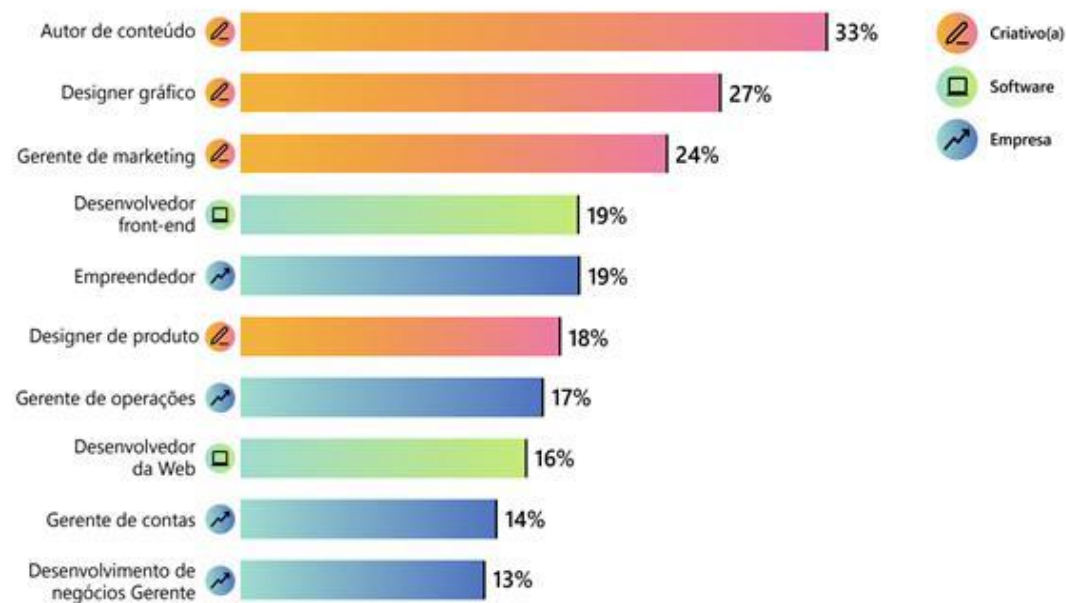
Rápida adoção

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

■ Relatório anual Índice de Tendência de Trabalho de 2024 da Microsoft e LinkedIn

A aptidão para IA aquece entre funções e indústrias

A IA está se popularizando, e os profissionais criativos estão se capacitando rapidamente.



Profissões com a maior porcentagem de membros no LinkedIn que adicionaram habilidades com aptidão em IA aos seus perfis em 2023.

Uma nova perspectiva

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Mudança de paradigma

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

De Software-As-A-Service para Service-As-A-Software

- **Enxergar a IA como Conhecimento E ação**
- **IA deixa de ser uma ferramenta para ser um colaborador**

**De “executar tarefas” e para “medir resultados” :
o agente de IA teve sucesso ou não?**



O que são agentes de IA

O que é um agente de IA?

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

É como se fosse um colaborador da sua empresa que pode realizar ações e que interage com as pessoas no primeiro nível de atendimento, como por exemplo para:

- **Tirar dúvidas básicas**
- **Vender produtos de ponta a ponta (ticket médio baixo)**
- **Qualificar leads e agendar reuniões (ticket médio alto)**

Agente de IA vs Chatbots tradicionais

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

- Conversa humanizada
- Contextos amplos
- Estágios de conversa



- Conversa robotizada
- Contextos fechados
- Árvores de decisão



Agente de IA personalizado vs ChatGPT

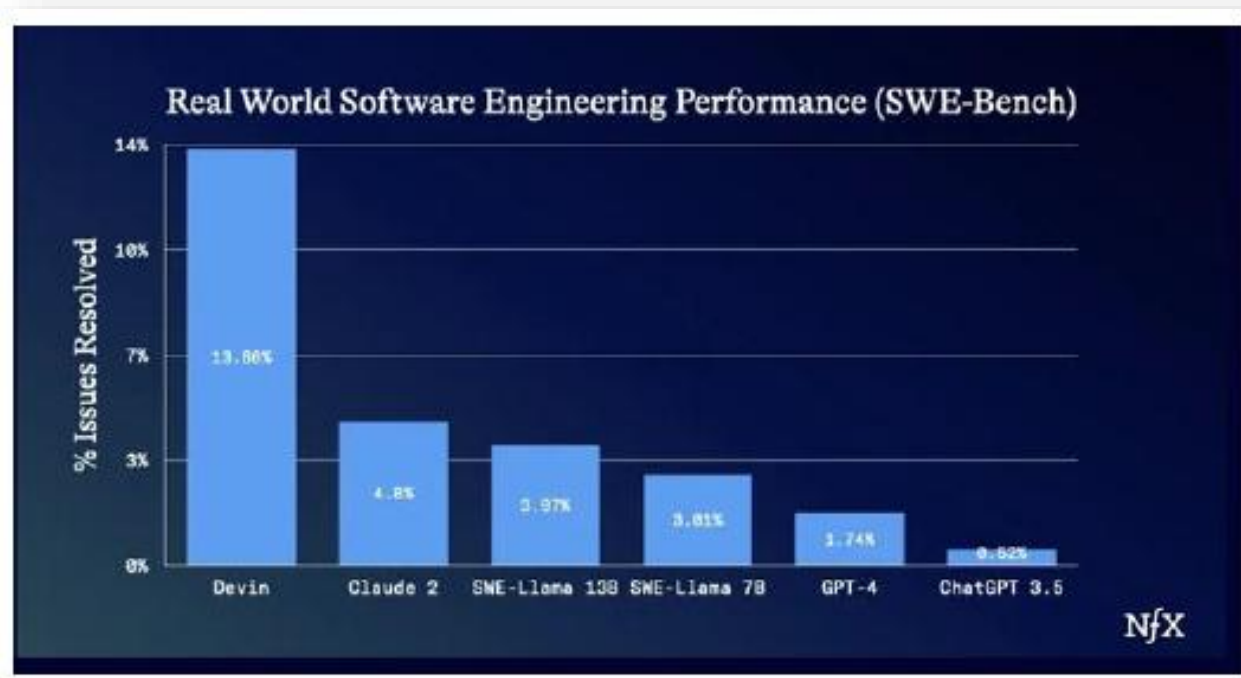
Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

Agente IA: se limita às informações da sua empresa, evitando falar de assuntos que não sejam relacionados à ela.

ChatGPT: consegue falar sobre qualquer assunto, mas não sobre as informações personalizadas da sua empresa.

Agente de IA personalizado vs ChatGPT

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



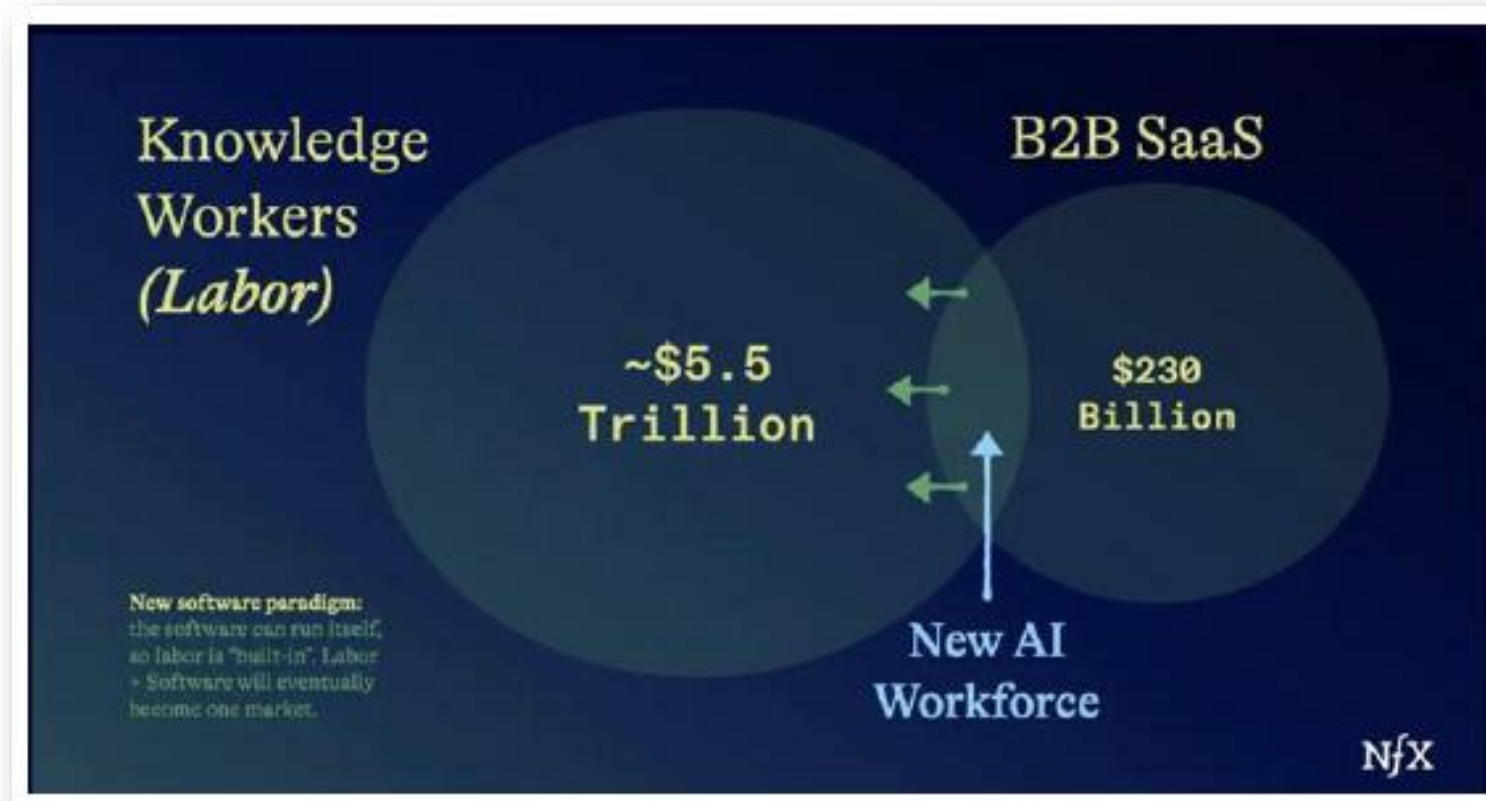
Agente de IA vs Atendimento Humano

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



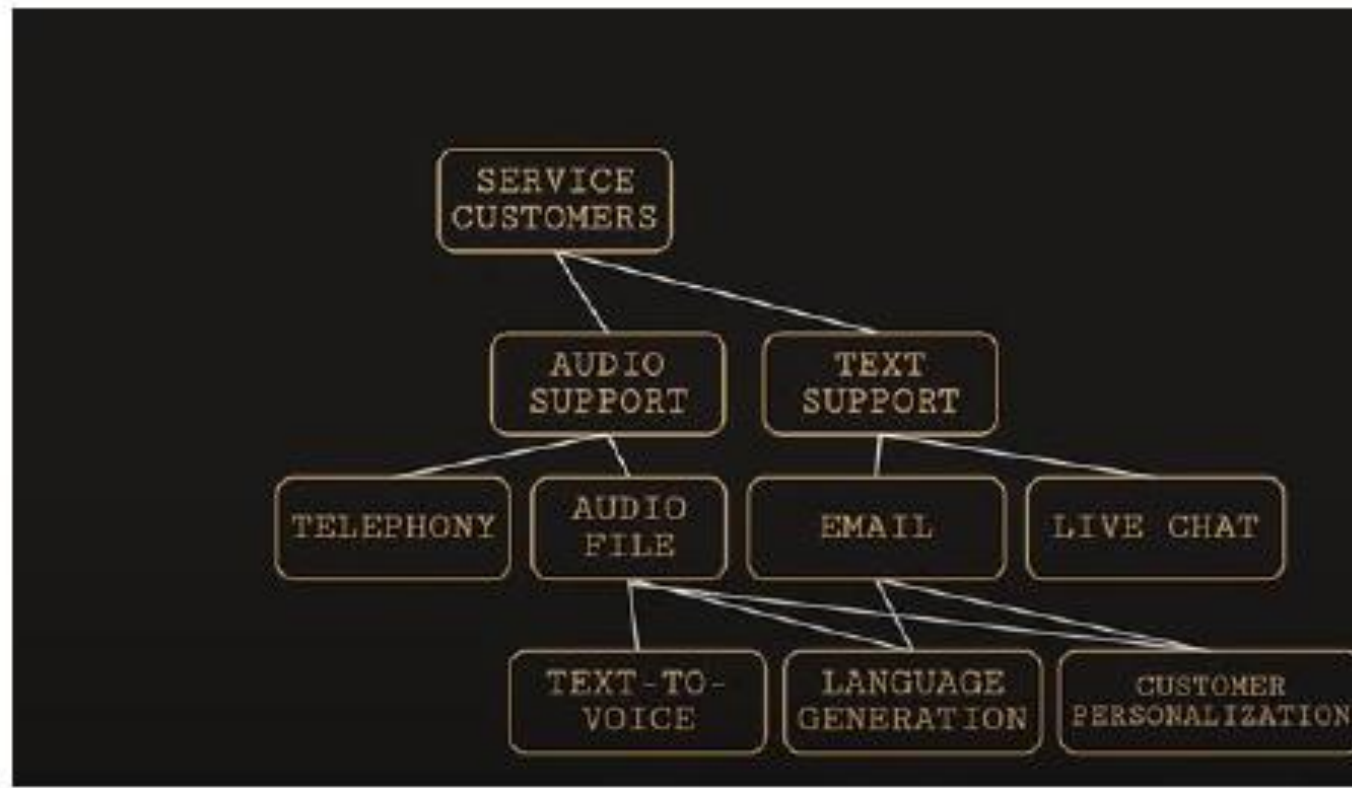
A nova força de trabalho

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



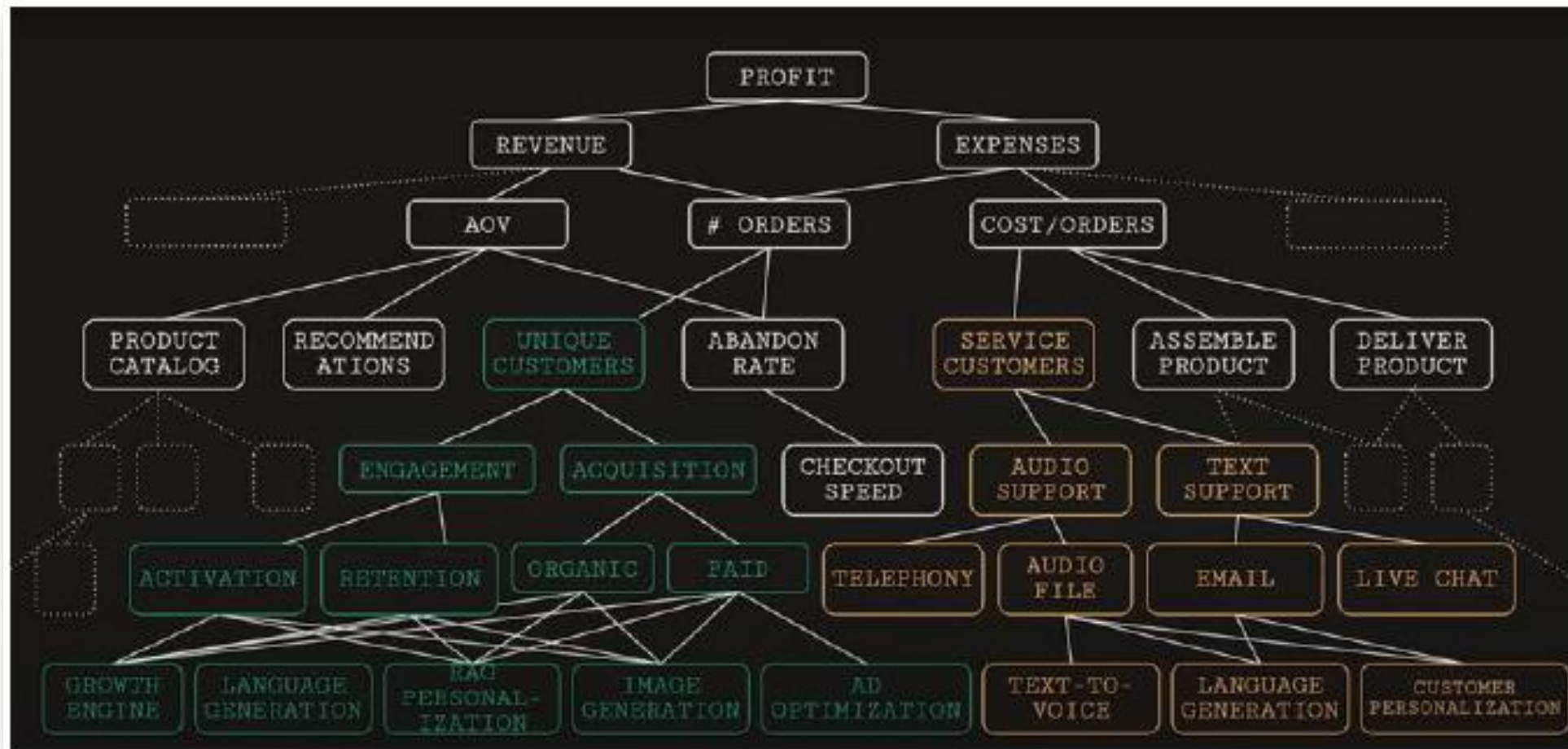
Novas estruturas organizacionais

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Novas estruturas organizacionais

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados





Criando agentes de IA na prática

nitro
BOOST

Caso de uso 1: Suporte ao cliente

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Caso de uso 2: Qualificação e agendamento de reunião

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados





● Referências

Outras plataformas para o dia a dia

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

Buscador



Análises



Copilotos

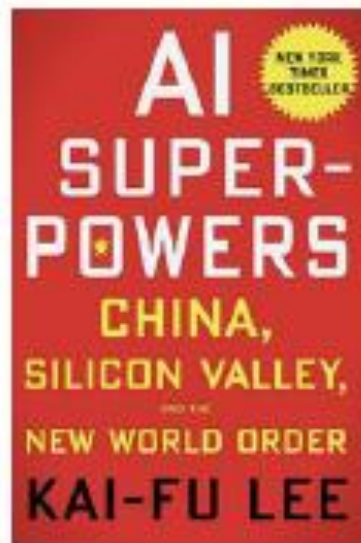


Soluções específicas

THERE'S AN AI FOR THAT

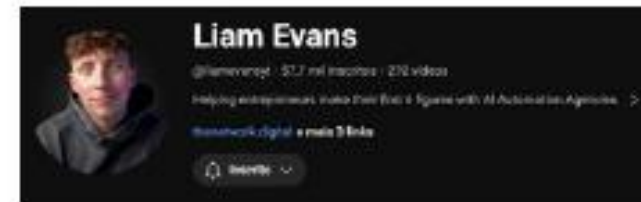
Livros de referências

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Influencers

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



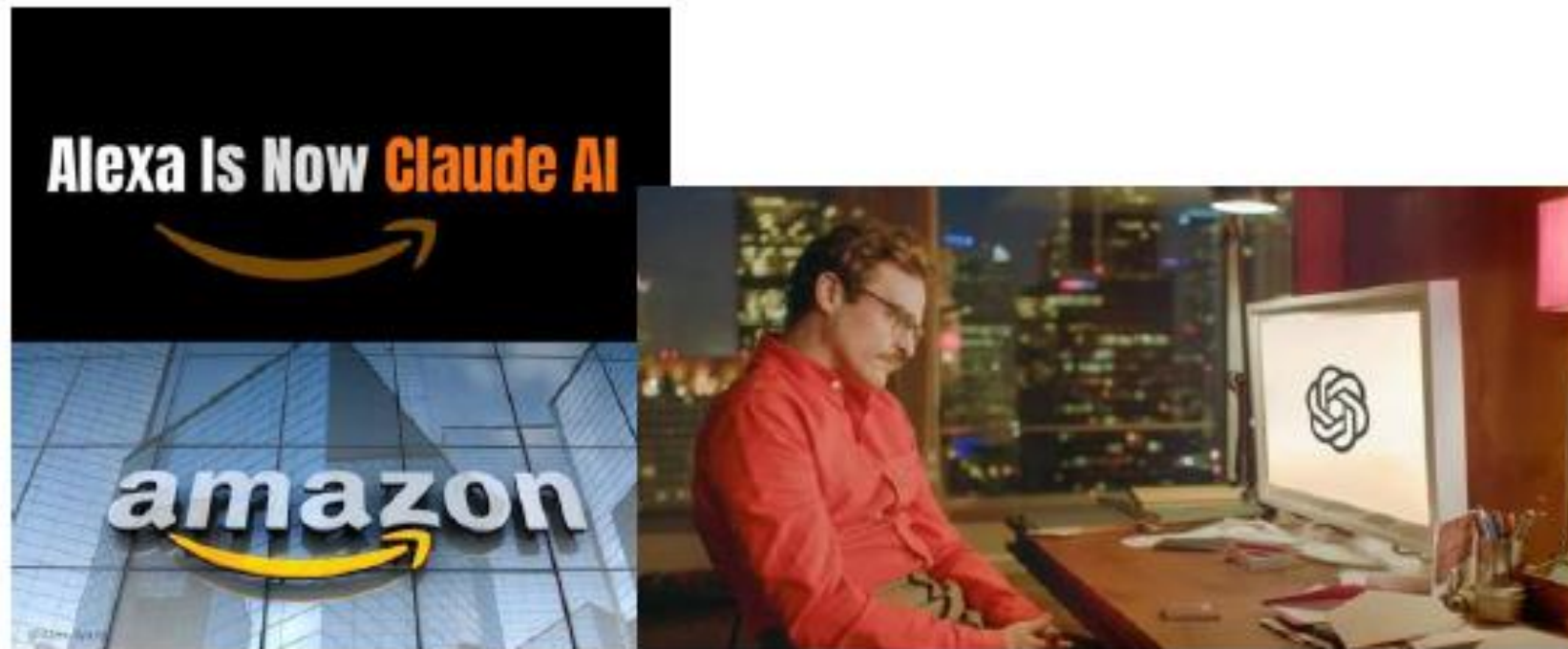


O que vem por aí

MITCH
BOOST

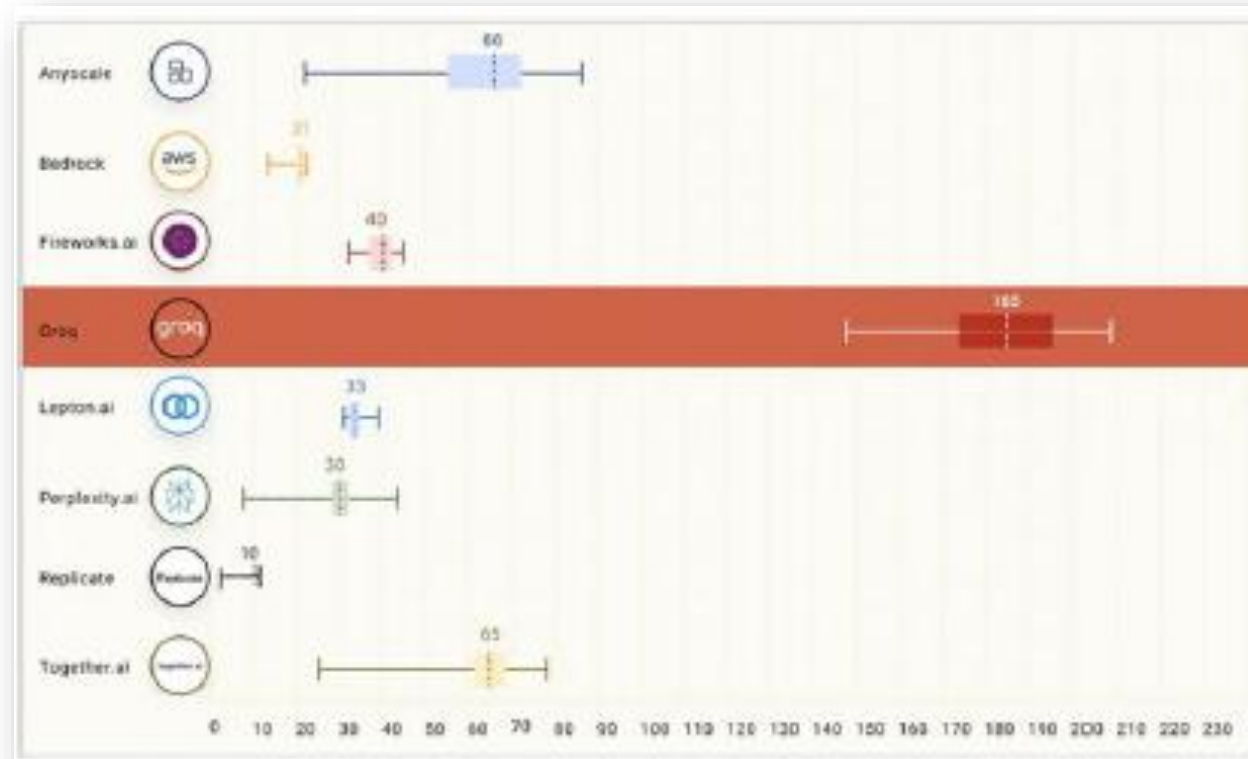
Agentes por Voz

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Processadores LPU

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Evolução dos LLMs

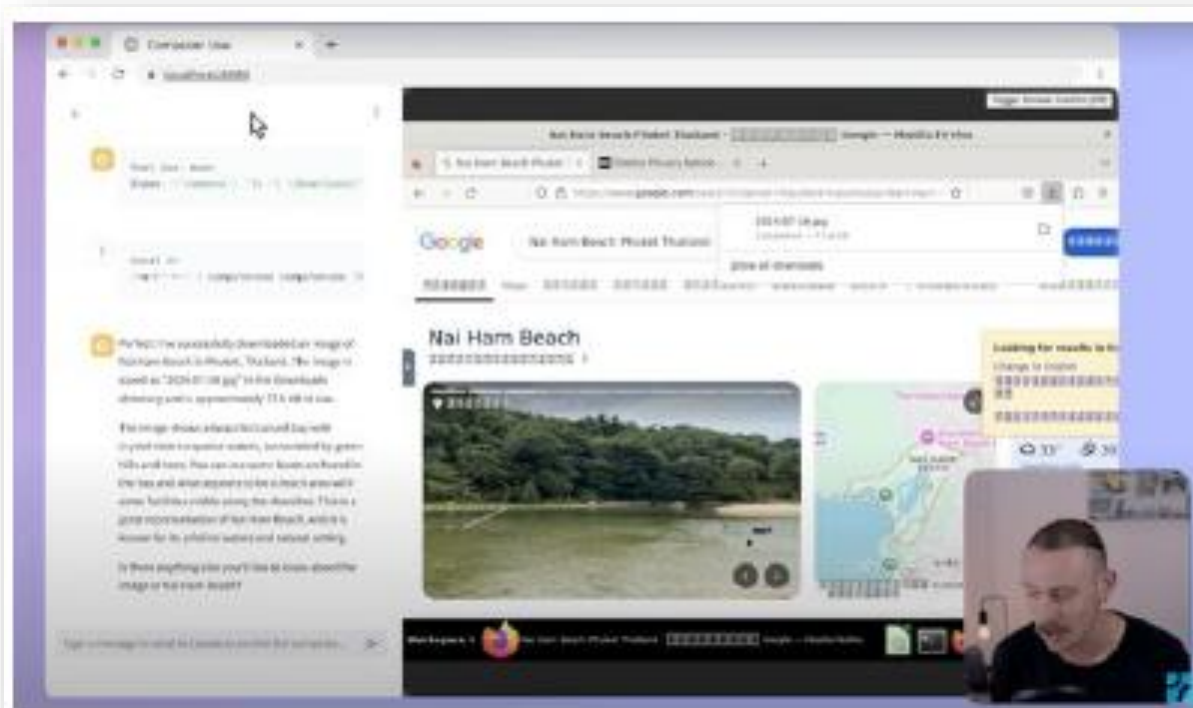
Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

Claude 3 benchmarks

	Claude 3 Opus	Claude 3 Sonnet	Claude 3 Haiku	GPT-4	GPT-3.5	Gemini 1.0 Ultra	Gemini 1.0 Pro
End-to-end level knowledge MMLU	84.8% 0-shot	78.8% 0-shot	76.3% 0-shot	80.4% 0-shot	70.0% 0-shot	83.7% 0-shot	76.8% 0-shot
End-to-end reasoning GPQA, Diamond	80.4% 0-shot CoT	48.4% 0-shot CoT	38.8% 0-shot CoT	35.7% 0-shot CoT	28.7% 0-shot CoT	—	—
Grade school math MATH	95.0% 0-shot CoT	88.3% 0-shot CoT	88.8% 0-shot CoT	92.0% 0-shot CoT	87.4% 0-shot	84.4% Majority	86.5% Majority
Math problem-solving MATH	68.7% 0-shot CoT	48.1% 0-shot CoT	38.8% 0-shot CoT	52.9% 0-shot	34.3% 0-shot	53.2% 0-shot	38.4% 0-shot
Math logic math MATH	90.7% 0-shot	88.5% 0-shot	75.7% 0-shot	74.5% 0-shot	—	79.0% 0-shot	68.5% 0-shot
Code MATH	84.9% 0-shot	73.0% 0-shot	75.9% 0-shot	67.0% 0-shot	48.3% 0-shot	74.4% 0-shot	67.7% 0-shot
Reasoning precision BBH/FIstory	83.5 0-shot	78.9 0-shot	78.4 0-shot	88.8 0-shot	64.1 0-shot	82.4 Variable shots	74.1 Variable shots
Multitask BBH/FIstory	80.1% 0-shot CoT	82.0% 0-shot CoT	73.7% 0-shot CoT	81.4% 0-shot CoT	66.8% 0-shot CoT	83.1% 0-shot CoT	75.0% 0-shot CoT

Agentes Proativos

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Agentes integrados com wearables

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Agentes humanóides

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Uma necessidade urgente de requalificação

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados



Para se preparar para o novo mundo da IA

Curso: Inteligência Artificial e Análise de Dados

Renove hábitos pré- IAs

- **Identifique atividades repetitivas do seu dia a dia e se pergunte como automatizá-las**

- **Mantenha-se constantemente atualizado:**

"As espécies que sobrevivem não são as espécies mais fortes, nem as mais inteligentes, e sim aquelas que se adaptam melhor às mudanças".

The logo for Finance Tech Boost is centered within a large, dark blue circle. The text "FINANCE TECH" is in a white, uppercase, sans-serif font, positioned above the word "BOOST". "BOOST" is in a larger, bold, blue, uppercase, sans-serif font. Two thin white horizontal lines are positioned above and below the text.

FINANCE TECH
BOOST

Muito
Obrigado!



Contato



Alexandre Messina



[linkedin.com/in/amessina/](https://www.linkedin.com/in/amessina/) QR code

